

Algemene Voorwaarden

CINCO CLEANING B.V., gevestigd en kantoor houdende te Havelte.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke CINCO CLEANING B.V., hierna te noemen "CINCO", werkzaamheden verricht of opdrachten uitvoert, voorzover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze door CINCO uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij van CINCO, hierna te noemen "opdrachtgever" blijven buiten toepassing.

2. Alle van CINCO uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend. Alle door CINCO opgegeven termijnen zijn indicatief.

3. De oplevering geschiedt, indien de werkzaamheden bij CINCO worden verricht bij CINCO (Havelte), indien de werkzaamheden bij opdrachtgever worden verricht bij opdrachtgever. Indien de werkzaamheden bij CINCO worden verricht en CINCO, al dan niet voor rekening van opdrachtgever, het transport regelt, is CINCO vrij in de keuze van de verpakking, het transportmiddel en de af te sluiten transportverzekering.

4. CINCO is vrij in de keuze van de te gebruiken apparatuur, materialen, reinigingsmiddelen en dergelijke en de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht. CINCO is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, de werkzaamheden of een deel daarvan in opdracht van CINCO te laten verrichten door derden.

5. Transport. Indien zaken ter bewerking worden meegegeven aan Cinco blijft het risico tijdens transport en opslag voor de opdrachtgever.

6. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, indien hij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, zijn bedrijf wordt stil gelegd of geliquideerd, indien beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien hij onder bewind of curatele wordt gesteld heeft CINCO het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten of de overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot schadevergoeding gehouden te zijn, door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van CINCO om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

7. CINCO brengt prijzen in rekening op basis van nacalculatie, tenzij anders overeengekomen.

8. De betaling dient, tenzij anders overeengekomen te geschieden à contant bij oplevering, zonder verrekening, aftrek of opschorting uit welke hoofde ook. Indien betaling op een later tijdstip is overeengekomen, dient de betaling in ieder geval te hebben plaats gevonden binnen acht dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van het promesse disconto van de Nederlandse Bank N.V. vermeerderd met twee en een half procent.

9. Alle kosten ontstaan uit of verband houdende met het door opdrachtnemer geldend maken van haar rechten voortvloeiende uit of terzake van de met de client afgesloten overeenkomst van koop en verkoop, daaronder begrepen alle kosten, ontstaan uit of verband houdende met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van enige niet - tijdig of niet geheel - betaald factuurbedrag of uit enig andere hoofde, komen zonder dat terzake enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten laste van de cliënt. Ook de kosten van eventuele aanmaning, aanzegging en ingebrekestelling, welke ingeval enig gerechtelijke procedure niet ten laste van de verliezende partij wordt gebracht. Een en ander bedraagt tenminste 15% van de som van de hoofdsom en verpagingsrente met een absoluut minimum van € 300,00 per keer. De in de boeken van opdrachtnemer voor voornoemde kosten opgevoerde bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop van voor-noemde kosten, behoudens tegenbewijs door de cliënt.

10. CINCO heeft het recht de afgifte van een zaak, welke zij onder zich heeft, op te schorten, totdat opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens CINCO is nagekomen. Indien opdrachtgever, na door CINCO schriftelijk te zijn aangemaand, met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen in gebreke blijft, heeft CINCO het recht de betrokken

zaak, na het verkrijgen van een executoriale titel volgens de regelen der wet te doen verkopen, teneinde zich op de opbrengst te kunnen verhalen ter voldoening van haar vorderingen op opdrachtgever.

11. In het geval dat de kosten van de door CINCO te verrichten werkzaamheden door opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op een verzekeringsmaatschappij kunnen worden verhaald, draagt opdrachtgever zijn vordering op deze verzekeringsmaatschappij, door het aangaan van de overeenkomst met CINCO, aan CINCO over. Opdrachtgever geeft in dit geval door het aangaan van de overeenkomst met CINCO, aan CINCO volmacht de cessie aan de verzekeringsmaatschappij te (doen) betekenen. Voorzover de hier bedoelde cessie, door het aangaan van de overeenkomst met CINCO, (nog) niet (volledig) rechtsgeldig tot stand is gekomen, verplicht opdrachtgever zich tot het verlenen van al zijn medewerking aan het rechtsgeldig doen overdragen van betreffende vordering aan CINCO.

12. CINCO verricht alle werkzaamheden naar beste vermogen en volgens goed vakmanschap en stelt alles in het werk om conform de gemaakte afspraken het beoogde resultaat te realiseren. CINCO kan echter niet garanderen dat het beoogde resultaat wordt bereikt. Cinco staat niet in voor eventuele krimp van tapijten en stoffen wat kan voorkomen als stoffen voor het eerst met water in contact komen. Cinco staat echter niet in voor verwijdering van vlekken op tapijten, kleden en meubilair, welke veroorzaakt zijn door onder meer koffie, thee, wijn, urine, braaksel en huisdieren en/of vlekken welke zijn veroorzaakt door toepassing van bleekwater, ammonia en/of andere reinigings- en conserveringsmiddelen en chemicaliën door of namens de opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid. Cinco is slechts aansprakelijk voor schade door opdrachtgever geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van Cinco. Cinco is echter niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door a. het verplaatsen van meubelen of het te vroeg in gebruik nemen van meubilair of andere zaken die met de reiniging in verband staan. b. Vermissing of beschadiging van meubilair of andere zaken tijdens de uitvoering der werkzaamheden. c. het uitvloeien van vlekken, afkomstig uit ondermeer schrijf-en decoratiemateriaal, welke niet of slechts moeilijk waarneembaar waren en op het bestaan waarvan door de opdrachtgever niet tevoren is geweest. d. het krimpen en/of oprekken van stoffen en tapijten en gordijnen. e. het verkleuren van stoffen door werking van binnen uit het meubilair c.q. van tapijten vanuit de rug van het tapijt, of onderliggend materieel.

14. Opdrachtgever dient de zaken waaraan door CINCO werkzaamheden zijn verricht onverwijld na ontvangst of oplevering te controleren en eventuele klachten binnen 5 werkdagen na ontvangst of oplevering schriftelijk aan CINCO kenbaar te maken. Reclames worden door CINCO slechts in aanmerking genomen indien bovengenoemde reclametermijn in acht is genomen, indien opdrachtgever zich aan de voorschriften of aanwijzingen van CINCO heeft gehouden, alsmede indien CINCO de werkzaamheden niet naar beste vermogen en goed vakmanschap heeft verricht. Indien een reclame door CINCO gegrond wordt bevonden, is CINCO verplicht tot het herstellen van de gebreken of het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden, zulks ter keuze van CINCO.

15. Voor door opdrachtgever geleden schade als gevolg van tekortkoming, of onrechtmatige daad is CINCO uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van CINCO. CINCO is evenwel nimmer verplicht een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan vijf maal het bedrag dat opdrachtgever ter zake van de opdracht in kwestie aan CINCO verschuldigd is, met een maximum van € 2500,00 per overeenkomst, dan wel, indien deze lager is dan voornoemd bedrag met een maximum van de dagwaarde van de beschadigde zaak. CINCO is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, dan wel voor indirecte schade.

16. Veranderingen van en aanvullingen op afgesloten overeenkomsten zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door CINCO zijn bevestigd.

17. Geschillen. Geschillen tussen de consument en Cinco over de totstandkoming of uitvoering van de werkzaamheden en/of overeenkomst kunnen door de consument worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de Stichting Waarborg Tapijt- en Meubelreining. (SWTM) Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen nadat de klacht aan Cinco is voorgelegd. Uiterlijk twee maanden nadat de klacht aan Cinco is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie van de SWTM aanhangig te worden gemaakt. De Geschillencommissie doet uitspraak onder voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

De overeenkomsten tussen CINCO en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.

(Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede)